

1. SMLOUVA Vzájemný smluvní vztah mezi HO POHODIČKA Slaný (dále jen POHODIČKA) a účastníkem akce (dítětem) zastoupeným zákonným zástupcem (klientem) se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito „Všeobecnými podmínkami“, které jsou závazné pro obě strany. POHODIČKA zprostředkuje služby v rozsahu a za podmínek dle stanoveného programu organizované akce.
2. PŘIHLAŠOVÁNÍ Smluvní vztah vzniká podáním ZÁVAZNÉ PŘIHLÁŠKY současně se zaplacením zálohy ve výši stanovené na přihlášce. Přihlášky se podávají pomocí on-line přihlášky dostupné na našem webu.
3. CENA A PLATBA Ceny organizované akce, uvedené v nabídce, jsou cenami sjednanými mezi POHODIČKOU a klientem. Společně se závaznou přihláškou se platí záloha ve výši uvedené v přihlášce. Zbývající část je nutné uhradit do 31.5. daného roku (pokud není uvedeno jinak). Úhradu je možno platit osobně v POHODIČCE nebo na účet POHODIČKY. Pokud budete žádat o příspěvek od zaměstnavatele, postupujte dle jeho pokynů. POHODIČKA vystaví fakturu dle požadavku. Pokud se zaměstnavatel zaváže uhradit celou částku akce, není nutné, aby klient složil předem zálohu.
4. STORNOVACÍ POPLATKY Při zrušení účasti budou klientovi vráceny zaplacené poplatky snížené o stornovací poplatky, a to takto:
10% z celkové ceny při odhlášení 60 a více dní před začátkem akce,
30% z celkové ceny při odhlášení v rozmezí 59 – 30 dní před začátkem akce,
50% z celkové ceny při odhlášení v rozmezí 29 - 15 dní před začátkem akce,
80% z celkové ceny při odhlášení v rozmezí 14 - 8 dnů před začátkem akce,
100% z celkové ceny při odhlášení od 7. dne před začátkem akce.
Rozhodující pro účtování stornovacího poplatku je datum písemného oznámení o zrušení účasti. Stornovací poplatek se neplatí v případě, že klient, po domluvě s POHODIČKOU, zajistí náhradníka. Pokud účastník svévolně opustí organizovanou akci z jiných důvodů než zdravotních, nemá nárok na vrácení nespotřebovaných nákladů a výdajů. Při vyloučení účastníka z organizované akce z důvodu zvlášť nevhodného chování apod. se nevrácení žádné peníze.
5. POHODIČKA má právo na zrušení akce při nedostatečném počtu účastníků. Příp. bude nabídnut jiný volný termín. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují zahájení či pokračování akce (tedy v důsledku vyšší moci) budou vráceny pouze tzv. nespotřebované náklady.
6. POHODIČKA si vyhrazuje právo na změnu personálního zajištění akce.
7. ZODPOVĚDNOST za účastníky organizované akce Na pořádaných akcích POHODIČKA přebírají odpovědnost za bezpečnost účastníků hlavní vedoucí spolu s ostatními vedoucími. Vedoucí akce má právo vyloučit účastníka v případě nevhodného chování a to bez nároku na finanční vyrovnání. POHODIČKA neručí za majetek účastníků v případě poškození, ztráty či krádeže. Za způsobilý stav ke dni začátku akce zodpovídá zákonný zástupce účastníka. Způsobilost a některé další údaje potvrzují zákonní zástupci do potvrzení, které odevzdávají při nástupu.
8. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ účastníků organizované akce POHODIČKA je uzavřeno s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou a.s. Doporučujeme svým klientům dle vlastního uvážení sjednat vlastní úrazové pojištění
9. Doporučujeme svým klientům dle vlastního uvážení sjednat pojištění odpovědnosti (Pohodička neodpovídá za škodu způsobenou účastníkem akce) nebo pojištění storna (v případě rušení účasti na akci nebo v příp. nemoci účastníka).
10. REKLAMACE Jestliže klient zjistí, že služba poskytovaná POHODIČKOU neodpovídá službě nabízené v okamžiku přihlášení na akci, může uplatnit své právo na reklamaci. Klient je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu do 14 dnů od ukončení akce písemnou formou na adresu Pohodičky nebo emailem.



Táborový řád je nedílnou součástí závazné přihlášky. Rodiče jsou povinni se s táborovým řádem seznámit a stvrzují to svým podpisem jak na přihlášce, tak i na prohlášení o bezinfekčnosti. Táborový řád platí pro každé dítě, které je účastníkem tábora po celou dobu jeho trvání. Děti jsou s tímto řádem seznámeny první den pobytu na táboře. Jeho hrubé porušení může být důvodem k vyloučení dítěte z tábora.

Chování účastníka tábora:

1. Jedná a chová se tak, aby neohrozil zdraví své ani zdraví ostatních.
2. Účastník dbá na slušné vystupování a chování po celou dobu konání tábora. Ke svým kamarádům se chová přátelsky a ohleduplně.
3. Účastníci navzájem spolupracují, chovají se jako jeden tým, jedna parta.
4. Denní program je závazný pro každého účastníka, nikdo jej svým chováním nesmí narušovat či mařit.
5. Zakazuje se fyzicky či psychicky ubližovat ostatním účastníkům, především mladším a slabším.
6. Musí poslouchat a dodržovat veškeré rady a pokyny, příkazy i zákazy vedoucích a instruktorů.
7. Nesmí se vzdalovat z dohledu vedoucích nebo instruktora bez jeho souhlasu.
8. Chová se ohleduplně k přírodě a svou činností ji nijak neohrožuje a neničí.
9. Nesmí nosit a používat nebezpečné a zdraví ohrožující předměty.
10. Veškerý užívaný majetek a majetek ostatních táborníků je každý povinen opatrovat, ošetřovat a udržovat a chránit ho před poškozením a ztrátou. Náhrada škody bude požadována po tom, kdo škodu způsobil.
11. Neužívá žádné návykové látky, alkohol ani cigarety.
12. Nebude-li se účastník cítit zdravý nebo se zraní, i když se mu to bude zdát nevýznamné, oznámí to ihned vedoucímu.
13. Obléká se vhodně (včetně vhodné obuvi) podle počasí, a denního programu. Za horka nezapomíná pít dostatek tekutin a nosit pokrývku hlavy.

Pro rodiče: V případě nepřítomnosti dítěte informují neprodleně táborového vedoucího. Nástup a odevzdání dětí je dle denního programu. Děti vždy převezme zákonný zástupce nebo na základě písemného souhlasu zákonného zástupce na přihlášce odchází děti bez doprovodu.

Konkrétní termíny odjezdů a příjezdů obdrží rodiče v tištěné formě, dle použitých dopravních prostředků. Změna programu je vyhrazena dle aktuálního počasí. O případné změně programu budete informováni sms nebo osobně.

Užívání návykových látek, alkoholu, a kouření se považuje za hrubé porušení táborového řádu. Za hrubé porušení táborového řádu se též považuje i šikanování ostatních, chování se hrubě, vyvíjení fyzického násilí vůči komukoli nebo se vulgárně vyjadřovat. Takové chování může vést k vyloučení z tábora bez nároku na finanční náhradu za zbytek akce.

Nedoporučujeme dávat dětem na akce cennosti, šperky, větší finanční obnos, ani mobilní telefony atd. Organizátor nepřebírá odpovědnost za ztrátu věcí, které jsou výše uvedeny.

Tyto smluvní podmínky vstupují v platnost 1.1.2025

HO Pohodička Slaný z. s., Stehlíkova 823/3, 274 01 Slaný